

## Quand Patrick Shouldice de Calgary s'est effondré sur un terrain de golf en Arizona, son équipe de soins cardiaques a évalué l'état de son cœur à 2 500 km de distance.

La retraite était agréable. La journée était superbe. Patrick Shouldice profitait d'une ronde de golf avec un ami sur un parcours en Arizona lorsqu'il s'effondra soudain, inconscient.

### Info technologique

La télésurveillance des implants cardiaques permet aux patients de recevoir des soins de haute qualité, peu importe où ils se trouvent. Elle peut améliorer l'efficacité clinique et réduire les coûts associés aux visites cliniques pour les patients.

Les implants médicaux transmettent des données de diagnostic, de traitement et techniques à un récepteur externe qui, en retour, les achemine à un serveur sécurisé. Les professionnels de la santé peuvent ensuite accéder en toute sécurité à cette information, de partout au monde, en vue de procéder à une analyse précise et opportune de l'état du patient et de poser un diagnostic de suivi.

Après avoir repris conscience, Patrick contacta la clinique Foothills Arrhythmia de Calgary. Quelques années plus tôt, il avait été diagnostiqué avec un trouble cardiaque et on lui avait implanté un dispositif médical pour surveiller son cœur, le faire battre à un rythme normal et traiter au besoin les arythmies pouvant s'avérer mortelles. Patrick avait aussi souscrit à un service de télésurveillance médicale, lui permettant de remplacer les visites à la clinique par des télésurveillances effectuées à la maison ou en voyage.

Cette télésurveillance s'est avérée précieuse lorsque le dispositif implanté dans l'organisme de Patrick a transmis des données à son équipe soignante à

2 500 km de distance. Un professionnel de la santé de Calgary, déjà au courant des antécédents médicaux de Patrick, a examiné les données transmises et confirmé que Patrick avait subi un épisode de « flutter ventriculaire », un trouble du rythme cardiaque caractérisé par des contractions très rapides qui empêchent la circulation normale du sang. Cependant, l'implant avait fourni le traitement approprié qui avait permis au cœur de Patrick de battre à nouveau normalement. Le médecin détermina qu'un séjour à l'hôpital n'était pas requis – Patrick n'avait pas besoin d'interrompre ses vacances en Arizona pour rentrer à Calgary plus tôt que prévu.

« Leur connaissance de mon état de santé et l'information fournie par le dispositif implanté m'ont permis d'obtenir un diagnostic précis et réconfortant, même très loin de la clinique » a dit Patrick.

Si Patrick n'avait pas souscrit au service de télésurveillance médicale, il aurait probablement été amené à l'urgence d'un hôpital ou à la clinique de soins cardiaques la plus près. Les professionnels de la santé auraient évalué ses antécédents médicaux, effectué un examen médical, procédé à des prises de sang, à un ECG, à des rayons X, etc. avant de fournir une opinion médicale en accord ou pas avec le traitement que Patrick recevait à Calgary.

Les implants cardiaques doivent être vérifiés régulièrement afin de s'assurer de leur bon fonctionnement. Règle générale, ils exigent une visite en cli-

nique pouvant nécessiter quelques heures et une absence du travail. Pour les patients habitant loin de ces cliniques spécialisées de soins cardiaques, il faut compter quelques jours d'absence, de même que des frais de déplacement et d'hébergement. Mais Patrick n'a eu qu'à télécharger les données de son dispositif à la maison – ou pendant son voyage – pour permettre à son équipe de soins de les examiner à distance. Aucune visite requise à la clinique. Aucune période d'attente.

« Le tiers de nos patients doivent parcourir plus de 100 kilomètres pour se rendre à nos cliniques. La capacité de télésurveillance médicale des patients constitue une percée importante dans les soins offerts, de sorte qu'elle est devenue la norme de suivi médical dans la région de Calgary » indique le Dr Anne Gillis, directrice médicale de la stimulation et de l'électrophysiologie pour la région de Calgary.

La télésurveillance médicale réduit la fréquence des visites en clinique, tout en maintenant un niveau de soins élevés. Le fait d'obtenir des données précises et opportunes immédiatement après un incident aide les cliniciens à prendre des décisions de traitement appropriées. Ces dispositifs peuvent aussi détecter les risques d'arythmie atriale et de surcharge liquidienne.

« Ce service contribue à mon autonomie et à ma paix d'esprit, en sachant que je peux joindre mon équipe soignante à Calgary en quelques minutes seulement, même en voyage » dit Patrick.



### Info générale

#### Comparaison – en clinique versus télésurveillance médicale

##### Sans télésurveillance médicale

- Visite régulière en clinique aux 6 mois.
- Visite exige 20 à 30 minutes, plus les coûts de déplacement et le temps d'attente.
- Les épisodes critiques entre les visites à la clinique peuvent rester non détectés.
- Les visites à la clinique impliquent de longs trajets, séjours à l'hôtel, absence du travail.
- Les « épisodes » cardiaques peuvent nécessiter des visites imprévues à l'urgence/cliniques médicales, transport en ambulance.
- Les patients qui voyagent doivent se fier aux soins médicaux locaux.

##### Avec télésurveillance médicale

- Téléchargement des données à la maison.
- Téléchargement de données en moins de 10 minutes, aucun déplacement, aucune attente.
- Peut envoyer des alertes automatiques pour des épisodes/conditions critiques.
- Aucun déplacement requis.
- Les patients téléchargent les données et reçoivent un diagnostic éclairé et opportun sur le suivi médical à apporter. Évite les visites inutiles à l'hôpital et en clinique.
- Les patients ont plus confiance en leur équipe de soins de santé.

